

Conditions générales de vente

Toute inscription à une balade ou à une activité Balakid implique, sauf dérogation résultant d'accords particuliers, l'acceptation sans réserve par le client de ces conditions générales de vente.

Julie Moitry / Gal, accompagnatrice bilingue français - anglais Siret 75220861100034, APE 8559B.

Adresse : 25 rue Écoute s'il pleut - 78960 Voisins le Bretonneux. Tél 06 16 76 33 05 Mail contact@balakid.fr

Modalité d'inscription

Toute démarche de réservation est indispensable et nécessaire. L'inscription à une prestation doit être confirmée par email ou par courrier comportant :

- le devis signé par le responsable de l'inscription
- le formulaire de renseignement sur l'enfant dûment complété
- un acompte de 50 % du prix global

La signature du devis vaut acceptation de celui-ci ainsi que les conditions générales de vente.

Prestation

À l'inscription, il vous sera confirmé la date de la prestation, le nombre de personnes, l'heure et lieu de rendez-vous, la durée de la prestation, l'heure du retour de l'enfant, le thème de la prestation, le numéro de téléphone portable de l'accompagnatrice et d'autres informations utiles. Dans le cas d'une balade d'une journée, le temps passé aux repas est compris dans le tarif. Le thème de la balade est précisé sur la confirmation ; il constitue le contenu indicatif de celle-ci et tient compte d'une bonne mobilité du groupe. L'accompagnatrice peut adapter les visites, notamment en fonction des publics et/ou de circonstances particulières (météo...)

Les prix comprennent :

- la prise en charge de vos enfants depuis le point de rendez-vous de l'activité
- les services de l'accompagnatrice bilingue qui guide les enfants en anglais dans leurs activités.
- le carnet de balade (balades de 3 et 6 heures) et les petits cadeaux
- les tickets d'entrée aux sites visités

Les prix ne comprennent pas :

- le transport des enfants (prévoir 2 tickets par balade)
- les accompagnateurs supplémentaires

Frais de déplacement : Les frais de route (en voiture) engagés dans le cadre des instructions reçues, et dûment justifiés sont à la charge du demandeur. Les dépassements de frais seront mentionnés sur le devis que le client devra renvoyer pour acceptation.

Retard

La durée des visites peut être modifiée à l'avance ou sur place dans les conditions suivantes :

- retard du groupe, l'accompagnatrice reste en attente du groupe pendant quinze minutes suivant l'heure de rendez-vous fixée sur la confirmation. La balade sera écourtée d'une durée équivalente à ce retard.
- retard de l'accompagnatrice : le groupe restera en attente de l'accompagnatrice pendant les premières quinze minutes. Sous réserve de la disponibilité de l'accompagnatrice et de l'accord du groupe, la balade pourra être rallongée du temps de retard. Sinon, en cas de désaccord, la balade sera écourtée d'une durée équivalente à ce retard et donnera lieu à une réduction pour le client équivalent à 20 % du prix de la balade, sur la base des tarifs en vigueur. Au delà de quinze minutes de retard, le groupe est en droit d'annuler la visite et de réclamer un dédommagement qui ne pourra excéder 50% de la durée de balade initialement prévue. Ce dédommagement s'appliquera également en cas de non-venue de l'accompagnatrice.
- cas de force majeure : la responsabilité de l'accompagnatrice ne saurait être engagée dans le cas où surviennent des événements indépendants de sa volonté (fermeture exceptionnelle et soudaine d'un

site touristique, mesures exceptionnelles de sécurité...). Le groupe assumera les conséquences de tels événements et l'accompagnatrice proposera une solution de remplacement.

Tarifs

Valables du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020, les tarifs s'entendent toutes taxes (art. 293B du C.G.I)

Conditions financières

Le paiement de la prestation s'effectue avant le départ sur la base de la facture présentée par Balakid. Les factures sont établies à l'ordre et à l'adresse indiqués sur le bulletin d'inscription. Un acompte de 50 % sera demandé afin de garantir la réservation et afin d'anticiper la constitution des groupes d'âge et des programmes de balades. Une commande composée de plusieurs prestations pourra être réglée à réception de facture mensuelle. En cas de retard de paiement, sur mise en demeure préalable, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal est due. Toute modification concernant les caractéristiques de l'activité (horaires, contenu, nombre de personnes...) initiée par l'une ou l'autre partie, doit être notifiée au plus tôt ; une nouvelle confirmation de réservation sera alors éditée.

Mode de règlement

Nous acceptons chèques, espèces et virements sur compte bancaire (en euros). Pour les virements : Banque Crédit Agricole Normandie BIC : AGRIFRPP866 - IBAN : FR76 1660 6000 5200 1663 7855 890.

Annulation et report

Tout report ou annulation d'une prestation doit être communiquée par écrit à Balakid au plus tard 48 heures avant le début de la prestation. Passé ce délai, l'acompte sera conservé par Balakid et aura valeur de compensation. Si toutefois l'annonce d'un report ou d'une annulation intervenait moins de 24 heures avant le début de la prestation, ou si l'annulation n'était pas signalée, alors la totalité du montant de la prestation serait due par le client à Balakid. Toute prestation commencée est due dans son intégralité et ne pourra être remboursée, même partiellement.

Dans le cas de cours d'anglais à domicile, si le stagiaire est absent lors d'une séance, sans aucune annulation préalable au moins 24h à l'avance, cette séance sera considérée comme ayant eu lieu. En cas d'inexécution du fait de Balakid, les sommes versées par le client seront remboursées intégralement.

Conditions d'assurance

Balakid a souscrit un contrat d'assurance responsabilité civile professionnelle renforcée auprès de la compagnie AXA assurances Iard mutuelle qui couvre les accompagnateurs et les enfants de 6 à 17 ans dans le cadre de balades en France et en Angleterre.

L'accompagnatrice est en mesure de vous fournir un casier judiciaire vierge. Pour toute demande, merci d'adresser un email à contact@balakid.fr

Juridiction

Toute contestation ou différent, relatif à l'interprétation ou à l'exécution de ces conditions générales de vente ou de la convention de formation, ne pouvant être réglé à l'amiable, sera porté devant le Tribunal compétent de Versailles.

The logo for Balakid, featuring the word "Balakid" in a stylized, cursive font. The letters are primarily red with orange and yellow accents, giving it a vibrant, energetic appearance.

Balades bilingues et cours d'anglais depuis 2012

Auto-entreprise JULIE MOITRY / GAL - 25 rue Écoute s'il pleut - 78960 VOISINS LE BRETONNEUX
RCS Versailles 75220861100034